

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Van Weelden & Partners Pensioen & verzekeringen

#### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 *Opdrachtnemer:*  
Van Weelden & Partners Pensioen & Verzekeringen  
gevestigd te Hilversum aan de Mozartlaan 25ac,  
1217CM
- 1.2 *Opdrachtgever:*  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie  
Opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt,  
aanbieding heeft gedaan of met wie zij een  
overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*  
De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer  
mondeling of schriftelijk verstrekte Opdracht om te  
adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van  
een financieel product.
- 1.4 *Financieel Product:*  
Een hypotheek, verzekering, spaarrekening of een  
krediet of beleggingsobject, dan wel een ander als  
zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen  
product, waarover Opdrachtnemer zal adviseren  
en/of bij de afsluiting waarvan Opdrachtnemer op  
verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
- 1.5 *Aanbieder:*  
De partij bij wie het Financieel product wordt  
afgesloten.
- 1.6 *Werkzaamheden:*  
Alle werkzaamheden die Opdrachtnemer in het kader  
van de Opdracht verricht.

#### **Artikel 2: Opdracht**

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en  
Opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn  
gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een  
Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de  
uitvoering daarvan is begonnen. Opdrachtnemer is  
bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder  
opgave van redenen te weigeren, ook nadat hij voor  
het verrichten van werkzaamheden een offerte aan  
Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten  
komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer en  
worden door hem uitgevoerd, ook als het de  
bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht  
door een bepaalde bij Opdrachtnemer werkzame  
persoon zal worden uitgevoerd. Opdrachtnemer  
bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en)  
de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 2.3 Aan Opdrachtnemer verstrekte Opdrachten leiden  
uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van  
Opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen,  
tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit  
hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door  
Opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen hij  
de verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te  
beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen  
ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van  
Opdrachtnemer en alle voor haar werkzame  
personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan  
indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere  
voor haar werkzame personen niet meer voor  
Opdrachtnemer werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar  
Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of  
offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst  
zijn niet van toepassing, tenzij deze door  
Opdrachtnemer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn  
aanvaard.

#### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Opdrachtnemer**

- 3.1 Door Opdrachtnemer namens een Aanbieder aan  
Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of  
offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is  
aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van  
acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door Opdrachtnemer gemaakte berekeningen  
met betrekking tot de kosten van een financieel  
product en de eventuele doorwerking daarvan in de  
maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever  
geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen  
als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en  
kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en  
premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een  
offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is  
geaccepteerd, kan Opdrachtnemer een definitieve  
berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte  
adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op  
versimpelde veronderstellingen van de op dat  
moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer  
een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke  
door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan  
Opdrachtnemer een definitieve berekening van de  
maandlasten verschaffen.

#### **Artikel 4: Communicatie**

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan  
Opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op  
vertrouwen dat dit bericht Opdrachtnemer heeft  
bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst  
daarvan, niet zijnde een automatische  
ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

- 4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Opdrachtnemer verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Opdrachtnemer het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

- 5.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Opdrachtnemer is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Beloning Opdrachtnemer**

- 6.1 Het voor diens dienstverlening aan Opdrachtnemer toekomstige honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief, vast honorarium, of abonnement worden overeengekomen.
- 6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Opdrachtnemer inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Opdrachtnemer.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd, overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen, of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van

andere kosten, welke de kostprijs van Opdrachtnemer beïnvloeden.

- 6.4 Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer een inschatting van de aan een opdracht te besteden tijd en de daarmee gemoeide kosten. Aan deze inschatting kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen. Opdrachtnemer waarschuwt Opdrachtgever indien de omvang van de ingeschatte hoeveelheid uren en kosten met meer dan 20% wordt overschreden.
- 6.5 In het geval Opdrachtnemer werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Opdrachtnemer start met de uitvoering van de Opdracht.

#### **Artikel 7: Betaling**

- 7.1 Facturen van Opdrachtnemer dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.2 Door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies en/of renten kunnen hetzij door de Aanbieder zelf hetzij door Opdrachtgever worden geïncasseerd. Dit blijkt uit de polis. Daaruit blijkt ook of van gespreide premiebetaling sprake is en binnen welke termijn moet worden betaald. Met gespreide premiebetaling kunnen extra kosten zijn gemoeid.
- 7.3 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Opdrachtnemer is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtnemer kan een opeisbare premie of een opeisbaar factuurbedrag verrekenen met een te verrichten schade-uitkering. In geval van aansprakelijkheidsverzekeringen is verrekening alleen mogelijk als de wederzijdse vorderingen (premie/honorarium en schade-uitkering) voortvloeien uit dezelfde aansprakelijkheidsverzekering.
- 7.5 Verrekening door Opdrachtgever van door Opdrachtnemer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.6 Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen niet binnen de

- overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 7.7 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Opdrachtnemer te voldoen kan Opdrachtnemer de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 7.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft, is Opdrachtnemer bevoegd om de levering van zijn diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 8: Informatie van Opdrachtgever**

- 8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Opdrachtnemer haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 8.2 Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 8.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 8.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Opdrachtnemer verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Opdrachtnemer het met die extra

tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

- 8.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Opdrachtnemer de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer**

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alsmede van zijn bestuurders en werknemers en door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Opdrachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, alsmede van zijn bestuurders en werknemers en door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal tien maal het ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 9.3 Indien de beloning van Opdrachtnemer is inbegrepen in de door Opdrachtgever te betalen premies, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot vijf maal de jaarpremie die voor het financiële product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 9.4 In het in artikel 9.2 bedoelde geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voorts beperkt tot de directe schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de door Opdrachtnemer gemaakte fouten of aan deze toe te rekenen omstandigheden. Voor indirecte, bedrijfs- of gevolgschade is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 9.5 Opdrachtnemer heeft, indien en voor zover mogelijk, steeds het recht de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of zoveel mogelijk te beperken door herstel of verbetering van de Opdracht.
- 9.6 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige

- of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 9.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 9.9 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzonden (email)berichten Opdrachtnemer niet hebben bereikt.
- 9.10 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Opdrachtnemer, afgesloten Financiële Producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 9.11 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 9.12 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 9.13 In het geval Opdrachtnemer adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Opdrachtnemer een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 9.14 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van zijn ondergeschikten.
- 9.15 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om

aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- 10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor zijn risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij zijn leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

#### **Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens**

- 11.1 Door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de verstrekte Opdracht of door hem aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van zijn bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 12: Klachten**

- 12.1 Klachten van Opdrachtgever met betrekking tot de werkwijze of afhandeling van Opdrachten door Opdrachtnemer, worden door Opdrachtnemer behandeld overeenkomstig de door deze gehanteerde Klachtprocedure. Deze procedure wordt op eerste verzoek van Opdrachtnemer door Opdrachtgever verstrekt.
- 12.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever nimmer op.
- 12.3 Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

onder nummer 300.017072. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

- 12.4 Opdrachtnemer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 13: Verval van recht**

- 13.1 Klachten met betrekking tot door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer, te worden ingediend bij Opdrachtnemer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 14: Diversen**

- 14.1 Op alle door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 14.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

- 14.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Opdrachtnemer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Opdrachtnemer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

- 14.6 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hilversum. Met inachtneming van artikel 14.5 is steeds de laatst gedeponeerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van toepassing.